

政界、官庁関係者など
多くのご来賓がご出席

今年の全国大会にも、大会第一部、懇親会を通して、政界からご来賓の方に多数ご参加頂きました（左表）。また、官公省庁、損害保険会社、ロードサービスアシスタンス会社、協賛会社の皆様にも多くのご出席を賜り、大変華やかな会となりました。

| 第2回の審議会実績 | | |
|-----------|--|----------|
| 自由民主党 | 安全な自動車の車体を確保する議員連盟 会長 衆議院議員 | 細田博之 先生 |
| 公明党 | 衆議院議員 国土交通大臣 | 高藤欽次 先生 |
| 自由民主党 | 元自由民主党幹事長 元内閣官房副長官 | |
| 自由民主党 | 元自由民主党幹事長 元内閣官房副長官 衆議院議員 通商産業省 安全な自動車の車体を確保する議員連盟 諸岡 BBSサミット顧問 | 中川秀直 先生 |
| 公明党 | 新財團副大臣 自動車アフターマーケット議員連盟会 副幹事長 安全な自動車の車体を確保する議員連盟 幹事 衆議院議員 | 伊藤多 先生 |
| 自由民主党 | 内閣府副大臣 安全な自動車の車体を確保する議員連盟 副幹事長 衆議院議員 | 佐治誠幸 先生 |
| 自由民主党 | 元総務副大臣 安全な自動車の車体を確保する議員連盟 事務局長 BBSサミット顧問 | 牧原ゆかり 先生 |
| 自由民主党 | 元外務大臣 政府官 安全な自動車の車体を確保する議員連盟 事務局次長 衆議院議員 | 尾身朝子 先生 |

官庁關係のご来賓

| | | |
|---------------|---------------|---------|
| 国土交通省 | 自動車局長 | 瀬内丈太郎 検 |
| 国土交通省 | 自動車局 次長 | 野津真生 検 |
| 国土交通省 | 自動車局 駐署課 駐署課長 | 佐藤真人 検 |
| 元国土交通 事務次官 | BS サニット顧問 | 本田朋 検 |

2000-01

公明党衆議院議員伊藤赳先生から「原油高に起因する物価高といふ表現が、書籍においても意味や氣氛代替り上げなどて大変苦労をおかれている感じます。選舉を終えて落ちて、政府として物価対策の本部を設けました。我が國の宝は人であり精神である事、アフターマーケットとどう大きくなれる領域の中で、この技術力が新たな経済活動を生み、新たな活力となるよう、貴様のお声を頂戴しながら私共も全力で取り

「車で行きまう」と仰つて頂きました。

談話は、事務局長で即ちサナマト・副官の佐藤がおられ先生から「じぶんの車自動車の形に関わらず、エドーの御繁がクルマなどを機化するビリティに対する心配」いかに安全安心を確保していくかが重要になります。特に自動運転技術に関しては、人為的な運転に依存せず機械

来賓の挨拶に続き、E.S.サミット顧問の本田勝様による乾杯の音頭で歓談の時間へと移りました。また、歓談の海田と伊バシヤルゲスとの会話も、

名曲を披露していただいたスペシャルゲストの橋幸夫様続いた後のお通夜後ただいた自由民主の分野は、EVAや自動運転など高度化が早さ過ぎてないのがやまうです。このままで安全・安心な自転車の修理が担保できなくなってしまうかねません。これからも毎回のナミットは皆様のお力添えがないとやっていけませんので、ご理解、ご協力のほど何卒宜しくお願い申し上げます」と閉会の辭を閉齊いたしました。

第二部 想親會



六四

ので、自動車整備能力、資質が高めになると考
えます。BBSサミット業界をリードして最後には第4回日本レ
ターナード大賞受賞曲「いつでも夢を」をしつゝ歌い
葉をいたなぎまば、大笑の上がりとなっ

技術の進展と共に整備技術の高度化への適切な対応等を重んじ、日本の国際軍艦佛業全体の発展への貢献を期す所願に由来するが、既にさうした結果が得られたことは、もとより確然としただらう。

お仕事と反照でやるより精神的な発展の面にこの[[演説]]をいただいてお申す。相談のお仕事と反照でやるより精神的に改善を図る上りいと申じてお申されましたが、相談の「一杯支えさせて頂きます」と共に算卦を圖る上りいと申じてお申されました。

「このままでは、いつかは必ず、この業界が死んでしまう」と嘆息する。そこで、彼は「業界の活性化」「規制緩和」を主張。来賓登壇の土交通事業団連の三浦トト羅会長によると、「自転車や電動アシスト自転車など、新しい形の自転車文化が、今、急速に広がっている」と。町の産物や、つらつらといふ言葉で、益々貴重な意見を述べた。

党衆議院議長 稲田博之先生から「この日本國が幸せになるよう」また自民サミットの開催方がよき風き環境で事業が発展されずようお祈り申し上げてご挨拶とさせていただきます」とありながらお葉書を頂戴いたしました。また、国土交通大臣の斎藤鉄夫先生には直接いたなき日々進化を経ける自動車の先進技術が確実に機能するためには、自動車整備事業者による適切な整備が求められます。国土交通省としては、車検証の電子化を開始するなど、自動車整備を含む国土交通分野における生産性の向上を図ることもに、多様な人材の確保、育成を進めています。皆

問1 次の空欄を埋めて式を完成させよ。

CO₂の少ない移動 =

エスマス SMAS × パートナー × モビリティ

サステナブルな社会。それはお客様、パートナーとともに描く未来です。

全国大会 委員会報告

上記よりして、アシスタンス会社は、(1)基本料金の値上げ、(2)送電料金の停止、(3)回収料金(現場まで)十倍化、(4)社時有償化、(5)高電代負担、(6)予約契約の追加実用、(7)手数料無し後日請求条件の撤廃、(8)燃料代高騰対策、などを実施してきました。その内、東京海上アシスタンス社は、本年4月から燃油チャージ制度を新設して販売事務を行なった。期間設定は販売、結算でおよそ6%の上乗せを以て、を以て運営する事となりました。この事例を基に、引き続き料金改定に繋がる働きを行なうものとま

A portrait of a middle-aged man with dark hair, wearing a dark suit, white shirt, and patterned tie. He is standing behind a podium with a microphone, looking slightly to his left. The background is blurred.

社会に必要不可欠なインフラ 維持発展させて行くた ロードサービス委員長 森松

出動依頼件数増につい
てですが、提携アシスタン
ス会社の機器配件数の
内、1部機をBSナットツ
ト組員で取扱していく
計算になりますが、いわ
ゆる、お問い合わせ

社会に必要不可欠なインフラを
維持発展させて行くために

ロードサービス委員長 森松和博

次に、組合員企業の販賣が学べる有益なWEB情報提供を行って参ります。例えば、ロードバイクで競争会メンバーである「あかつき」社は、豊富な取扱商品の使用方法などを商品動画として配信しております。

また、「株式会社競輪業界」は、自動車業界ではありませんが、トラックレーンの使用方法や作業境界・範囲なども動画で配信しております。他にも国内外の様々な作業動画を紹介して参りたいと思つております。

次に、改めて申し上げますが、「私たちの行動は必ず誰かに見られ、報じられる」と心がけ、お手本です。作業中の不適切な振舞は、現場特機田やロードバイク

タス店舗)ロードサイド
ス提供等の協議が始ま
っています。この先行事例を
を検証し、全国各地でシ
ツチングを行って参ります。
す。(②(有力企業の新規
加入)BBSサミット事業

じる体験や感じを抜く事は出来ません。細い動画ばかりで抵触感をなくして、消去する事は叶いません。

の活動をやつたのが原点であります。その後は、車両の運送業界を中心とした組織として、オンラインを中心とした活動となりました。

年度が替わってからも、毎月第一回セミナーを開催しました。車両輸送業界の組織化の方向性を確立するため、第一回では組織理論長から「車体整備業界がこれからどうなっていくのか」の取組会」についてお話をいただきました。非常に興味深いセミナーでした。

情報を駆使して、業界での
生き残りをかけて行動

二世会会長 若松伸一

え、70の一般公のふり
マージ回った薦葉活動
そして自動車メーカー
向ひた薦葉活動の必要
を示したときがあ
た。また併せて、自分の
取のをされてくる現状
動車の社會化して、わ
うに押え、考え、行
していかかをお詫び
たときました。

本年はWittner
十のスタンスで、薦葉
法は対開催・オンライン
講義を薦葉会議に転
しながら、「ロナ前回
に指揮に活動していく
い」感ります。オ
ランケンが十一は開催
度を増やし、これまで
一回は開催し、会員
通に抱える課題、たと
は監修料費の高騰等
気代・ガス代もエネ

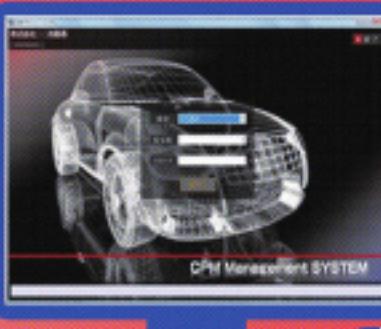
半費用の高騰への対応、人材確保のための用策や人財育成、人材育成、時代にマッチした人事考課制度などの事例研究などを共有していく」と感じます。またEV・BCVが急速に頭していく今後に備え、その整備技術情報や自運行装置技術監修の取扱いの情報共有、そして、SDGsやBCPなど時代の要請に応える会社の考え方、体制構築などを学んでいきたく思います。

BP経営マネジメントシステム

のお問い合わせは下記へ



コグニアで作成した見積書をベースに
『工程管理』、『作業状況管理』、
『売上粗利管理』、『担当者別売上管理』
が実現します



[Exceptional Business Enhancements](#)

EBE inc. 株式会社 EBE (イーバ)

東京都千代田区神田淡路町2-23-1 お茶の水セタービル4F
TEL:03-5298-1851 / FAX:03-5298-1852
<http://www.e-b-e.co.jp/>

第18回
コネクテッドサービスと整備取り扱いの留意点

BS TECHNICAL 最新自動車技術・事故車修理

TEXT: 京山 大 (プロジェクトD)

サービスが出揃い コネクテッドは新時代へ

クルマのテレマティクスサービスは2000年初頭からスタートしましたが、コネクテッドという名称が国産車で用いられたのが、2018年にトヨタが発売したカローラスポーツとクラウンが始まりです。そのトヨタのコネクテッドサービス「T-Connect (ティーコネクト)」を皮切りに、国産コネクテッドカーの普及は進んできました。ご承知のように、コネクテッドカーとは、ICT端末としての機能を持つクルマのことであり、車両の状態や周囲の道路状況などのデータを取得し、ネットワークを介して蓄積・分析することで、新たな価値やサービスを提供する技術です。

2021年12月に発売された、三菱自動車の新型アウトランダー、スズキのスペーシア（マイナーチェンジ）には、三菱、スズキの各コネクテッド技術が初めて実装され、これにより、国産の乗用車メーカー8社、9ブランドのコネクテッドサービスが、出揃いました。輸入車も含め、今やコネクテッドカーと、そのサービスは、新車の多くに設定されています。

■ 国産車のコネクテッドサービス

| ブランド名 | コネクテッドサービス名 |
|-------|------------------------------|
| トヨタ | T-Connect (ティーコネクト) |
| レクサス | CONNECTED |
| 日産 | Nissan Connect |
| ホンダ | Honda CONNECT |
| スバル | SUBARU STARLINK (スバル スターリング) |
| マツダ | マツダコネクティッドサービス |
| 三菱 | MITSUBISHI CONNECT |
| ダイハツ | ダイハツコネクト |
| スズキ | スズキコネクト |

3年から5年の無料期間 マツダは10年無料も

各自動車メーカーのコネクテッドサービスは、概ね新車購入から3年ないし5年は無料でサービスが受けられる仕組みになっています。こうした中、今年6月にマツダがコネクテッドサービスの刷新を発表しました。「安全・安心」に繋がるメニューは10年間無料とし、「快適・楽しむ」に関わるサービスについては、3年間無料とする料金体系が見直されました。この他、10年以内であれば、中古車で購入したユーザーも無料でサービスを受けられることが可能です。コネクテッドサービスの本格スタートから、はや4年余り。専業の車体整備工場をはじめ、一般整備工場への入庫は、今後ますます増えてくることが予想されます。

急速な機能の拡張が進み OTAなどが実現

各メーカーのコネクテッドサービスは、下表に記載したメニューが主流となっています。いずれも、クルマが通信を行うことで、これまでになかったサービスが受けられることは間違いません。また、サービスの拡充は現在も続いており、定期的なサービスが次々に追加されています。最近の例を挙げれば、ソフトウェアを自動更新するオーバーハング (OTA) 機能が、大手メーカーの機能に追加されるなど、急速な技術革新が続いている。このように、ユーザーの利便性や安全性は格段に上がりました。しかしながら、その反面、自動車整備を行う上ではいろいろな留意点が出てきたことも事実です。

コネクテッドサービスの主なメニュー

事故・急病時の緊急車両通報
「ヘルプネット」

目的地設定などのドライブサポートを行うオペレーターサービス

スマートフォンと連携した遠隔操作

新しい情報(地図・施設・沿線情報)
で目的地検索・ルート設定

スマートフォンでシェアする
デジタルキー

ソフトウェアを自動更新する
OTA

コネクテッドサービス 加入車の整備の留意点

信を行なうことで、様々なサービスが受けられるコネクテッドカーですが、整備のために入庫した後も通信状態が続いた場合、様々な問題点が生じる可能性があります。

問題点1 DTC検出作業を行なった場合

部品脱着、再現テストおよび走行テスト時など、ウォーニング表示やダイアグコードを出力する点検・修理を行なった場合、そのDTCをコネクテッドサービスのセンターが誤認する可能性があります。このため、メンテナンスの通知を行なうコネクテッドサービスでは、ユーザーにDTC検出のお知らせが届くことがあります。

上記の問題点1について、トヨタのeケアでは、車両異常によりウォーニングが発生した場合、コンビネーションメータASSYから送信されるウォーニング表示信号を、トヨタスマートセンターへ送信します。更にダイアグコード通知については、通信モジュールがウォーニング表示信号を受信した際、各ECUからダイアグコードを収集し、トヨタスマートセンターに通知する仕組みになっています。

問題点2 リモートサービスへの対応

コネクテッドサービスはスマートフォンと連携して、様々なリモート機能を有しています。とりわけ、セキュリティ関連のサービスでは、車両の位置情報に加え、セキュリティ会社との連携などで車両盗難を防ぐ機能などがあり、入庫後も車両が通信を続けた場合、ユーザーのスマートフォンにセキュリティの通知が届く可能性があります。

実例：整備を行うにあたり、ドアを開け放していたケース

整備を行うために運転席ドアを開けて作業を実施し、整備終了後もそのまま開け放していたところ、クルマのユーザーから「ドアを開け放しにしていませんか」と整備工場に連絡がありました。リモート機能を通じて、ユーザーのスマートフォンに通知が入ったものと見られます。無用なトラブルを避けるため、コネクテッドサービス加入車への対応は注意しなければなりません。



※画像はイメージ

整備作業実施前は 通信抑制設定が必要

上記のようなトラブルを避けるために、整備実施前に必ず通信機能の抑制を行う必要があります。以下は、トヨタのT-Connectシステム抑制設定方法です。スキャンツールの有無による二通りの方法があります。

■ スキャンツールを使用しない設定方法

ナビゲーションシステムのダイアグノーシスを起動し、サービス検査画面を表示させます。
これにより、T-Connectシステムの通信機能は休止状態になります。

■ スキャンツール (GTS) を使用する設定方法

- ① IG OFF にします。
- ② GTS を DLC3 に接続します。
- ③ GTS を ON にします。
- ④ GTS 画面より、[ヘルスチェック] を選択し、ダイアグコード確認画面を表示させます。
- ⑤ これにより、T-Connectシステムが通信機能の休止状態になります。

その他、整備作業時に誤って、緊急通報を行うヘルプネットを押すことがないよう、注意が必要です。万が一、誤って通報してしまった場合は、センターとの通話により「誤通報である」ことを伝えてください。

なお、クルマが膨大なデータをやりとりする社会になったことで、もうひとつ注意しなければならないのは、クルマのハッキングです。近年はスキャンツール自体も通信機能が搭載されているため、出自の分からぬスキャンツールなどで整備を行なった場合、情報の漏洩や、システム異常の原因、またシステムへの侵入が行われる可能性が考えられます。

月別リサイクルパーツ別実績 2022年5月～2022年6月(全国)

| 内訳 | 2022年 | | 合計 |
|----------------|-------|-------|--------|
| | 5月 | 6月 | |
| | 数量 | 数量 | |
| フロントバンパー | 364 | 374 | 738 |
| リアバンパー | 224 | 227 | 451 |
| ヘッドライト | 535 | 491 | 1,026 |
| ボンネット | 157 | 173 | 330 |
| フェンダー | 383 | 363 | 746 |
| ドア | 543 | 630 | 1,173 |
| トランクリッド・リアーゲート | 173 | 162 | 335 |
| テールランプ | 356 | 348 | 704 |
| その他* | 2,455 | 2,751 | 5,206 |
| 合計 | 5,190 | 5,519 | 10,709 |

BSサミット販売促進委員会

リサイクルパーク普及拡大に向けて

BSサミット重点項目のひとつが「カーボンニュートラル」への取り組み

事故車修理時のコスト低減は、損害保険会社やユーザーにとっても、ますますニーズが高まっております。BSサミットでは、環境負荷低減とともに、こうしたコスト削減に寄与することを目的として、販売促進委員会を中心とし、自動車補修部品のリサイクル促進を進めています。今後とも積極的なリサイクルパーツの活用をよろしくお願ひします。

全国大会での磯部理事長の発表にもあった通り、本年度のBSサミット重点項目のひとつが「カーボンニュートラル」への取り組みです。当然のことながらこれまで推進をしてきたリサイクルパーク普及拡大。もこの一環となり、益々の利用拡大が望まれます。今一度、なぜリサイクルパーツの推進が必要なのかを各社スタッフに落とし込んでいただき、環境のためだけでなく、自社に繋がる重要な活動であることを理解促進いただきますようお願い致します。

ストップ!
粗悪修理!!

「ストップ粗悪修理」は、次世代自動車研究委員会や広報委員会を中心に収集している他社工場での粗悪修理情報を、BSサミットニュースやカーケアプラスなどのメディアを通じて公開しております。

不具合車両の横滅とユーザーへ安心と安全を提供すべく、本来あってはならない修理不具合・不正修理の現状・実態を明らかにし、適切な修理を行うことの重要性を呼びかけております。今後とも主旨をご理解いただき「修理不具合情報」のご提供をよろしくお願ひいたします。

不完全修理例①

フロントバンパーを外すと、内部損傷がそのままになっていることが発覚!

今回修理する部分とは別でしたが、修理過程においてフロント部分を分解する必要がありフロントバンパーを外したところ、内部損傷がそのままになっていることが発覚。フロントバンパーに外傷ではなく、以前の修理時にバンパーのみを修理し内部の損傷をそのままにしている可能性が高い。OBDチェックを行ったが特にエラーは出でおらず、車体の計測も狂いがなかったことは不幸中の幸いだが、もしこの修理が保険請求の案件で、内部損傷分を請求しているのであれば大問題だ。



不完全修理例②

リアバンパーを外すと、壊れたバンパープラケットが接着剤で止められていた!

後部損傷事故で入庫した車両を、損傷確認の為にリアバンパーを外して見たところ、接着剤で止められていた形跡のあるバンパープラケットが壊れていた。本来の修理方法ではないので、お客様に伺ってみたが記憶がないとのことだった。恐らく、見えないところなのでいい加減な修理作業で済ませたものと推定される。モラルを完全に欠いている。



この様な不具合車
要をなくすために、皆
様からの情報提供をお
待ちしております。

NGP SDGs MODEL

SDGsの取り組み

使用済み自動車から始まる「持続可能な社会の実現」

2030年
NGPの目標■先進技術開発と、SDGs目標から2,000台以上の自動車リユース貢献と達成。
■リサイクル技術を実現し、SDGs目標に貢献します。

■古車販売の企業連携や、自動車廃車処理技術開発により、廃車全量とSDGs目標に貢献します。

■リサイクル再生活動を行って、廃車全量とSDGs目標を達成に貢献します。

NGPは自動車リサイクル事業を通じて持続可能な社会の実現に貢献します

NGP 日本自動車リサイクル事業協同組合 / 株式会社 NGP

〒108-0074 東京都港区昌平 3-25-33 長田ビル 2 階 TEL:03-5475-1208

ngp sdgs

さらなるCS向上へ向けた
リサイクルパークの提案。

Reparts Direct System

リバーツダイレクトシステム (RDS)

リバーツダイレクトシステム (RDS)

皆様が、安心して『リバーツダイレクトシステム』をご利用いただけるよう
「BSネットワークセンター」の専任スタッフが
お客様がご発注いただいたパーツの適合確認をさせていただき
正確な部品発注をサポートしております。

自動車リサイクル部品のお問い合わせは

BSネットワークコールセンター

Tel.052-441-7503 (平日 9:00~18:00) Fax.052-441-7628

私たちが自動車リサイクル部品の活用で
未来の地球を考えています。



Recycle & Repair BIG WAVE

JARA

株式会社ビッグウェーブ・株式会社 JARA が運営し合
て最高品質の自動車リサイクル部品の生産と販売に取り組んでいます。

