

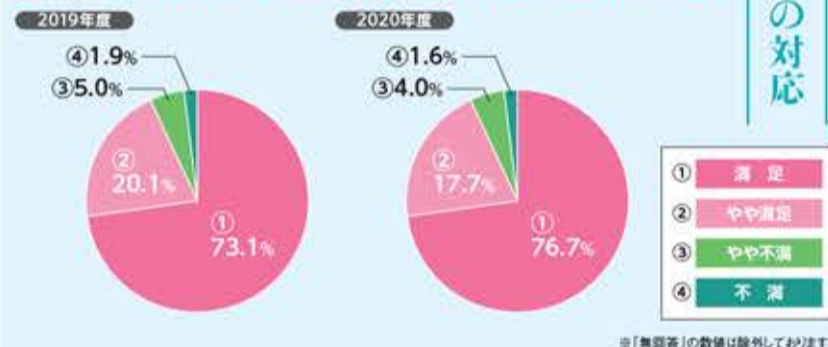
最高のサービスを提供するために

ユーザーアンケート2020を実施



② 損害保険会社様の対応
保険会社様の対応満足度は94・4%と前年満足度から1・2%上昇の結果となりました。自動車保険は、お客様が保険を購入した際、即座にサービスの提供があるものではありません。平均事故率から勘案すると10年に一度しかサービスの利用がない特殊な商品です。ですから、事故の際のお客様は、保険の事故処理や手続きの知識がなく、不安に感じています。我々BSサミット組合員は、保険会社様と協力し、お客様に安心していただける対応を心がけ、安心してお客様をご紹介いただける環境を構築していくことが重要です。

Q. 損害保険会社のコールセンターや事故担当者の対応はいかがでしたか?



③ 接客態度について
接客態度の満足度は98・6%と、前年の98・1%を今年度も若干ながら上回ることが出来ました。事故に遭われたお客様は、心理的に非常に不安な状況ですから、顧客対応を行う我々は、お客様の不安を取り除き、安心していただける接客を心がけることが必要です。今回のアンケートでは、「事故後もまたドライブを怖がらずに楽しんで乗っていただけたらいいですね」との言葉に励まされ頑張っている様子が伺えます。私の心の修理も頑張ってください。私の心の修理も頑張ってください。私の心の修理も頑張ってください。

Q. 従業員の挨拶・接客態度はいかがでしたか?



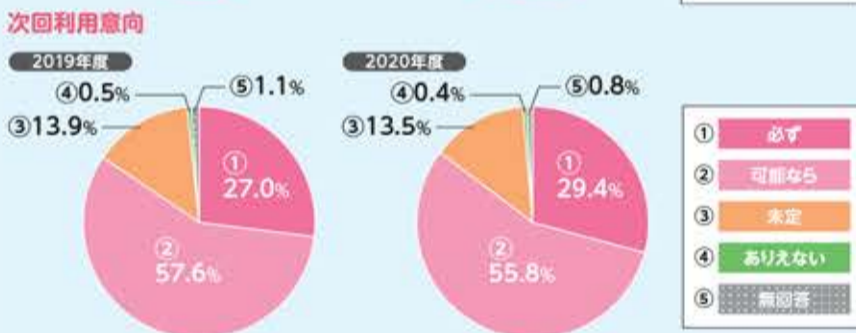
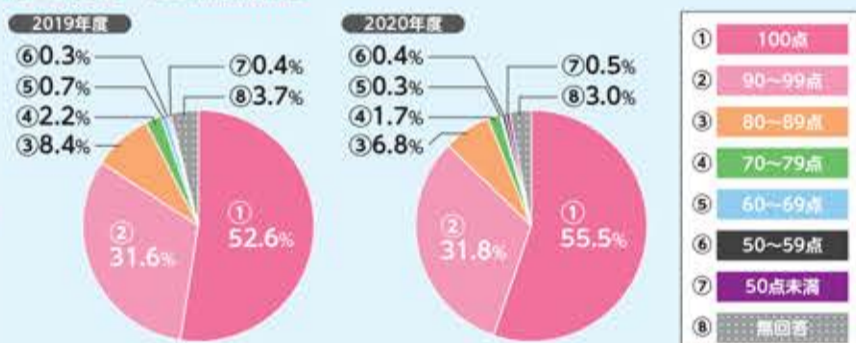
フロント教育委員会では、BSサミット組合員工場における修理や接客対応の現状を把握し、今後のサービス向上の参考にするを目的として、毎年ユーザーアンケートを実施しています。また、その結果を報告書として開示することにより、各組合員の接客対応の見直しや、損害保険会社様との情報共有に活用しています。

今号のBSサミットニュースでは、2020年度(2020年5月~2021年4月末まで)に回収したアンケート結果を集計した報告書より一部を抜粋してご紹介致します。より良いサービスを提供するための参考情報として、お役立てください。



フロント教育委員会

① 総合満足度と次回利用意向について
総合満足度 100点満点評価



2020年度のアンケートの回収枚数は4,643枚でした。総合満足度90点以上は87・3%、次回利用意向の「必ず」可能な限りは85・2%で、2020年度も高い評価をいただきました。4,643枚のアンケート結果と中のたくさんのお客様は、各組合員BSサミット組織において大切な重要な経営目標値であると考えています。つまり、良かった、悪かったを一喜一憂する為だけのものではないということです。皆さんはどんな顧客サービスを行いたい、どんな経営を目指すのか?ここに答えの一部もあるかと思えます。どうかこのユーザーアンケート実施報告書のご活用を切に願います。



Best Shop **BS Summit** モール **mall** BSサミット

出品中!!

自動車钣金見積ネットワークシステム

BroadLeaf BK.NS2

環境 環境負荷と修理コストの低減

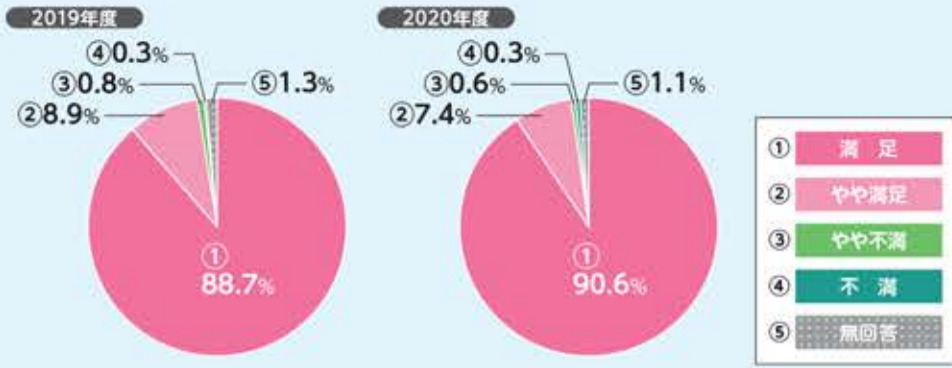
業務効率があがる!

BK.NS2で現場革命!

安心 軽量新素材などの最新の修理方法を支援



Q. お車の完成度・修理品質についての総合評価は?



修理品質については、98.0%と前年より、仕上がりの一部と高い評価を頂いていますが、非常にポジティブコメントの多い評価を頂いてます。我々の提供する車体整備は専門性が高く、お客様が品質を高く評価して頂いてます。我々は、価値を高める手立てはありませんで、お客様が安心していただける修理を価値のある項目にコメントして頂いてます。洗車や車内清掃も品質の一部として認識し、工程の一部として捉え、お客様に喜んでいただける状態でのサービスを提供してまいります。我々は無料で行っているサービスで、

⑦ 修理品質について

コロナ禍を“しのぐ”のではなく、事業の進化や変革のチャンスに



フロント教育委員会 奥谷 丈輝 委員長



まずは、2020年度も前年同様に概ね高評価を頂きましたこと、損害保険会社及び組合員工場スタッフの方々に御礼申し上げます。しかし一方で、まだ100点満点ではなく厳しい指摘が、サービスによって存在することは、真摯に受け止め改善していく必要があります。自動車の進化が要があると考えております。どんなに良い設備があり、高い修理技術を持っていても、たった1回のフロント対応によって会社全体の評価を落とすことに繋がります。経営者の皆様には、フロントマンの役割、存在意義を正しく認識し、更なる高い評価を得られるよう社内教育の推進を

まずは、2020年度も前年同様に概ね高評価を頂きましたこと、損害保険会社及び組合員工場スタッフの方々に御礼申し上げます。しかし一方で、まだ100点満点ではなく厳しい指摘が、サービスによって存在することは、真摯に受け止め改善していく必要があります。自動車の進化が要があると考えております。どんなに良い設備があり、高い修理技術を持っていても、たった1回のフロント対応によって会社全体の評価を落とすことに繋がります。経営者の皆様には、フロントマンの役割、存在意義を正しく認識し、更なる高い評価を得られるよう社内教育の推進を

ユーザーアンケート2020 総括



お願い致します。

コロナ禍において、自動車整備業や車体整備業は、飲食やホテル・旅館の方々の昨年対比50%減や90%減と比べると、

コロナの影響は少なく、お客様が喜ばれ、恵まれている

業界動向 ニュース

2021年9月9日、日本自動車工業会(自工会)の記者会見がオンラインで開催されました。会長は、「カーボンニュートラルにおいて、私たちの敵は炭素であり、内燃機関ではありません。炭素を減らすためには、その国や地域の事情に見合ったプラクティカルでサステナブルな取り組みが必要だ」と思っています。アプタマーケッ

EVシフトというゲームチェンジ

ECO-FRIENDLY

EV station

豊田会長は昨年12月にもカーボンニュートラルに関する見解を示して、保有台数(6200万台規模)すべてがEVに

アプタマーケットに開いてくるのは10年、20年先の話だからと考えるのか、ゲームチェンジが起る今こそチャンスと考えるのか、経営者には判断が求められているのではないだろうか。テスラの販売台数が増えたり、中国のEVメーカーが試乗

センター出し 位置出し ターゲット設置 全てをこの1台で

ITS-01-SET

ADASキャリブレーション用 ターゲットスタンドセット

※ターゲットシートは商品に含まれておりません

ターゲットスタンド設置場所が勾配でもレベル調整が可能。

ターゲット設置にレーザーを活用、作業を大幅に短縮!

ターゲットのレベル出しも可能。※別途三脚等が必要

エーミング作業の前にはホイール・ボディアライメント作業が必要です

CAR-O-LINER

ボディもダメージも選ばない

カートロニック・ビジョン2 X2/X3

業界最多:約17,000種の車両データを収録、あらゆる事故車に対応した究極のボディアライメントシステム

HUNTER

ホイールアライメントの新時代を切り拓く

ホークアイエリート WA670

最新鋭のカメラシステムは精緻でスピーディな作業を実現! 高い信頼と生産性を約束します

IYASAKA 本社/〒113-0034 東京都文京区湯島 3-26-9 TEL.03-3833-6110 FAX.03-5688-7074

知っておこう自動車豆知識

～整備士不足と高齢化～

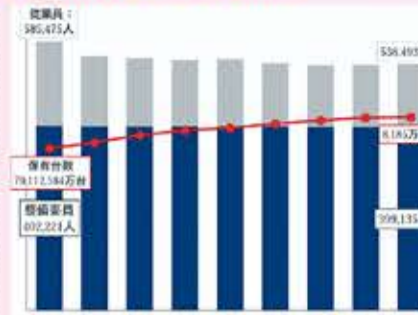
このコーナーでは、自動車アフターマーケットに関する基礎知識を解説致します。プロの方でも「なんとなく聞いたことはあるけど…」という曖昧な知識があるのではないのでしょうか。このコーナーでしっかりと知識を身につけましょう。

最近話題となったトヨタ系列の自動車販売店による不正車検、その原因の一つとして「増加する仕事の量に対して、エンジニアを中心とした人員の不足」が挙げられております。これはディーラーだけが抱える問題ではなく、自動車整備業界全体が抱える問題ではないのでしょうか？
生産年齢人口は今後減少が続く、2060年には4,418万人となることが予測されています（出典：人口問題研究所 日本の将来推計人口）。それに伴い、全ての職種において人材確保の必要性がでてくることから、自動車整備業界においても「ユーザーの安全を担保するために、率先した人材確保が必要になってきます。

データから見る自動車整備要員の現状について

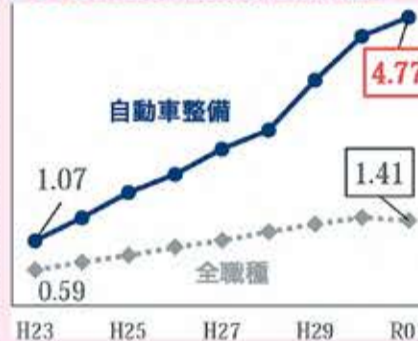
近年、自動車の保有台数は増え続けていますが、自動車整備事業における従業員数及び整備要員は微減の傾向が見てとれます（グラフ1：自動車整備事業の従業員数と整備要員数及び全国自動車保有台数）。このグラフを見る限りでは整備士不足は緩やかに進行しているような印象を受けますが、次の「自動車整備要員の有効求人倍率（グラフ2）」、「自動車整備学校入学者数（グラフ3）」、「自動車整備要員の平均年齢（グラフ4）」を見るとこの問題が深刻に逼迫したものかを理解いただけるかと思えます。
まず「自動車整備要員の有効求人倍率」ですが、2011年時点で1.07倍だったものが2019年には4.77倍と僅か10年足らずで4倍近くになっております。全職種の平均が1.41倍なのでいかに自動車整備要員に対する応募が少ないかが分かる数字となっております。次に「自動車整備学校入学者数」と「自動車整備要員の平均年齢」ですが、これらを併せ見ることによって自動車整備要員の平均年齢が高齢化していることが見てとれます。2003年には12,394名いた自動車整備学校入学者が2019年には約半数の6,374名まで落ち込んでいます。それに伴い自動車整備要員の平均年齢は39.7歳から45.5歳まで上がっております。さらに、整備士の平均年齢は専業・兼業・ディーラーで大きく異なり、ディーラーで働く自動車整備要員の平均年齢は約35.5歳と平均を大きく下回っております。当然もう一方の、BSサミット組合員工場など専業、兼業整備工場の平均年齢は平均値より高いということになります。

グラフ1.自動車整備事業の従業員数と整備要員数及び全国自動車保有台数



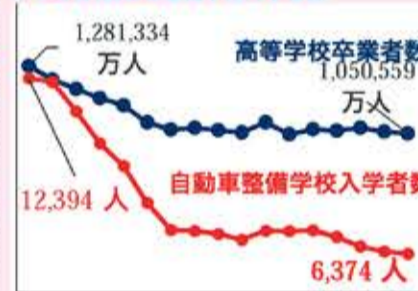
従業員及び整備要員
出典：(一社)日本自動車整備振興会連合会編「自動車整備白書」
保有台数
出典：(一社)自動車検査登録情報協会HP「自動車保有台数」

グラフ2.自動車整備要員の有効求人倍率



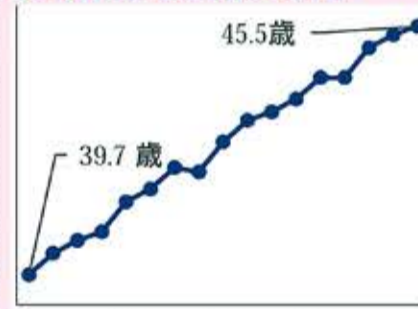
H23 H25 H27 H29 R01
出典：厚生労働省「職業安定業務統計」

グラフ3.自動車整備学校入学者数



H15 H19 H23 H27 R01
出典：全国自動車大学校・整備専門学校協会調べ

グラフ4.自動車整備要員の平均年齢



H15 H19 H23 H27 R01
出典：(一社)日本自動車整備振興会連合会編「平成30年度版自動車整備白書」

整備士不足と高齢化はなぜ進むのか？

ではなぜ整備士不足・高齢化は進行しているのでしょうか？その要因を国土交通省が平成28年にまとめた「自動車整備人材の確保・育成に関する検討会 報告書」より読み解き自動車整備業界として取り組むべきポイント・改善点を探っていきたいと思えます。

国土交通省の調査によると、「職業斡旋者等からみた自動車整備業の労働環境等に関する特徴に関する調査」の結果から、他業種と比べ自動車整備業にイメージとして、給与等の待遇、休暇等の条件、作業環境等の快適さ、昇格等の可能性はいずれも平均より低いという結果が見てとれます。これは、「自動車整備業から転職(離職)を希望した理由」を調査したアンケート結果からも読み取れます。これでは若い人材が魅力的に感じる訳もなく整備士不足はますます深刻な状況になることは火を



見るよりも明らかです。
国土交通省はこういったイメージを払拭するためPR活動を積極的に行なっておりますが、いずれも即効性のあるものではないというのが実情です。一方で、一定の専門性・技能を有し即戦力となる外国人を受け入れる、特定技能制度を平成31年4月より施行。自動車整備も受入可能分野に指定され、令和元年9月より特定技能1号外国人の受入れを開始するなどの施策も行われていますが、あくまで在留期間のある制度であり、本質の改善には至っていないと言えます。



※職業斡旋者等の立場からみた自動車整備業の印象について5段階評価。数値が高いほど評価が高いことを示す。比較対象とした8業種「製造業(自動車製造業を除く)、自動車製造業、電気・ガス(設備管理等)、運輸業(ドライバー)、販売業、飲食業、福祉等」

人材確保のための具体的施策について

同報告書には「自動車整備人材の確保に必要な労働環境や働き方の改善」の参考となる事例も紹介されています。他業種である旅客運送業(タクシー事業)の例であります。40、50歳台の中途採用者にも免許取得までのサポート(費用投資)を実施する企業が、そして大型車を主体とする自動車整備業では、従来の整備工場のイメージを脱却するために、社員が会話しやすいカフェスタイルの食堂、シャワー室、ウォーターサーバー設置などのハード面の整備を実施する企業もあります。また、日曜祝日、お盆・年末年始などもシフト制を敷き、休みを取れるよ

ろにしている工場もあります。このような個社毎の企業努力は、自社の雇用を確保するためや他社からの引き抜き防止に繋がる重要な取り組みであるのは間違いありませんが、当然個社の努力には限界があります。やはり業界全体が抱える根本からの解決には、自動車整備業が抱える「低賃金、や「厳しい労働環境」といった負のイメージを払拭するために業界が一丸となって取り組む必要があるのではないのでしょうか？ 車体整備業界のリーディンググループであるBSサミットとしても、業界のイメージアップに貢献できるよう今後も活動を続け「適正な賃金」、「労働環境の整備」を実現できるよう努めてまいりますので、皆様におかれましてはご協力をお願いいたします。

移動の進化で社会を変える、進化するモビリティサービス

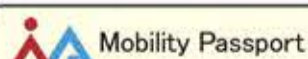
Business MaaS

Mobility as a Service



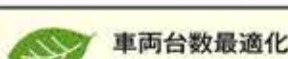
企業・従業員間カーシェアサービス

企業と従業員との間で社用車のカーシェアリングを実現するソリューションです。1台の社用車をビジネスとプライベートで使い分けるよう、クルマの稼働データとアプリの利用データ等から公私の区別を判定します。通勤はマイカー、仕事は社用車という「常識」を変革します。



社用車・レンタカー アプリ

働き方改革により移動時間の要する効率化やコスト最適化の観点から、社用車以外の移動手段を組み合わせて採用する企業が増えています。Mobility Passportは、アプリで社用車を予約でき、社用車に空きが無い場合は「レンタカーを手配」といったスムーズな移動体験を提供します。



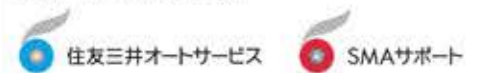
リース料・駐車場代・保険料など複数の費用が発生する社用車の稼働実績を分析し、社用車とレンタカーとの利用を組み合わせることでコストが最小となる社用車台数を算出するソリューションです。複数の移動手段を有効に活用することによる最適な社用車台数・コスト削減額を提案します。



Mobility Service Platform

住友三井オートサービスはニコビットレンタカーとしてBSサミットの会員の皆様と共に代車インフラの整備に連携して取り組んでまいります。

住友三井オートサービス株式会社
東京営業第六部
〒163-1434 新宿区西新宿 3-20-2 東京オペラシティビル
TEL: 03-5302-9893
https://www.smauto.co.jp/



テュフ認証

取得後も時代に追いつく為には 継続的なアップデートが必要

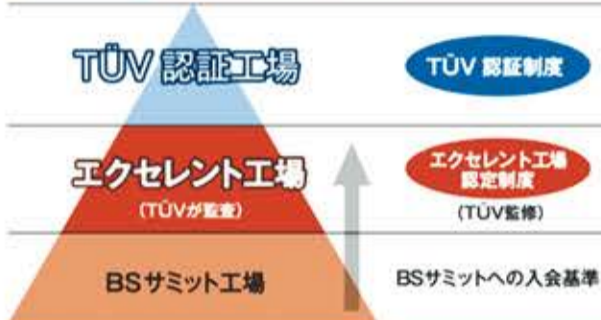


しかし一方で、テュフ認証は、一度取得すれば終わりではなく、取得から2年毎に工場が時代に合わせたアップデートを行っているかの継続審査があります。特に近年は自動車の進化が著しく、またコンプライアンスに対する意識も高まっていることから、テュフ認証においても時勢に合わせて基準がアップデートされています。テュフ・ライオンランド

BSサミット事業協同組合では、高品質な修理を行っていることを知ってもらうための明確な基準として、他組織に先駆け2016年頃からエクセレント車体整備工場の構想を立ち上げ、その後も組合員工場に国際的な第三者認証機関であるテュフ・ライオンランド・ジャパン株式会社(フランチナ、ゴールド、及びBSエクセレント認定)取得を推奨してきました。その結果、現在では多くの組合員が認証取得に至っております。認証取得工場からは、従業員満足や現場意識の向上といった効果や採用の武器として活用しているといった好事例も聞かれています。



また栗田氏は、ほとんどの認証取得工場が継続審査を受けており継続しないケースは僅か数パーセント程度であると言及する一方で、「これから第三者評価は益々重要度が増してくると思われま。BSサミット様も他団体と連携を進めている様に、我々も認証取得工場と自動車メーカー等(VWやAUDI認定にはTUV認証取得が前提条件になっている)との連携を促進してまいりま。と継続審査の重要性を説き継続を促します。計らずも、前号の取材時に機部理事は「レベル3自動運転車の点検・整備、車検、そして車体整備を実施するためには、自動車メーカーを始め、自他共に認められ



BSサミットは「エクセレント工場認定」以上の取得を積極的に推進しています。

最後に、優良な鍍金塗装工場を中立的な立場で認証することにより、一般ユーザー、保険会社、ディーラー等に幅広くその品質の高さを示し、ビジネス向上に繋げることを目的とした第三者監査プログラム「テュフ認証」は、一度取得すれば永久に認証が有効なものではなく、2年毎に継続審査が行われていることをBSサミットニュース読者に訴求することで、安心して認証取得工場へお車をお預けいただきたく思いません。



協賛会社紹介

グローバルで展開する総合科学メーカー スリーエム ジャパン株式会社

自動車補修業界の信頼されるパートナーとして

> 貴社について教えてください。

3M(本社:米国ミネソタ州)は、サイエンスをベースに生み出されるイノベーションを通して、人々の生活を豊かにすることを目指し、世界の70もの国・地域にグループ会社を擁しています。中でも自動車関連業界においては100年近くに及ぶ経験と実績を誇ります。特に日本においては自動車補修分野に力を入れており、鍍金作業から塗装・仕上げ作業までのあらゆる工程に対して、作業効率の改善や仕上がり品質の向上につながるソリューションをご提案しています。

> 自動車補修分野において具体的にはどのようなサービスを提供しているのでしょうか?

私たちは、総合化学メーカーとしての強みを活かし、例えば研磨材であったり、接着剤・シーラー・コーティング剤であったり、マスキングテープであったり、多岐に渡る副資材製品を提供しております。3Mが重視しているのは、実際に鍍金塗装工場で働くスタッフに弊社のソリューションを体感していただくことで、そのコミュニケーションを長年続けてまいりました。そんな中、今年

の春に新たなソリューションを提供すべく販売を開始したのが「3M™ パフォーマンス スプレーガン システム」です。業界においては最後までありますが、これまで培った知見を活かし、満を持してオリジナル製品の開発・販売にチャレンジを進めております。

> 新たなスプレーガンのソリューションはどのような部分でしょうか?

微に入り細を穿つ開発を行った製品ですので訴求したい点は多くありますが、中でもBSサミット組合員工場様に体感して頂きたいソリューションは「軽量化(本体238g)による作業効率向上」と「PPS™ 及び交換式ノズルによるサイクルタイムの改善」です。いずれも塗装工程における経営課題解決に繋がるソリューションであると自信を持ってお勧めいたします。

また、世界中のペインターに認め



スプレーガン



ていただいた本製品は、さまざまな塗料において、高い塗装パフォーマンスとHVL Pのスプレーガンの中でも高水準な塗着効率を実現します。今回はデモ機貸出のフォームもご用意致しましたので、ぜひこの機会に体感してみてください。現在はコロナ禍につき、直接的なコミュニケーションがなかなか難しい状況ではございますが、今後も3MはBSサミット組合員工場をはじめとした鍍金塗装工場様やサプライヤー様と常に協調を取りながら、現場の声を集約した製品を開発・販売していきたいと考えております。

デモ機貸出のお問い合わせはこちらから



Advertisement for DENGGEN featuring various industrial equipment like '全自動フロンガス回収機', '各種バッテリー完全対応充電器', and 'D.Cインバータースポット溶接機'. Includes the slogan '明日をひらく' and the DENGGEN logo.

Advertisement for 3M Performance Spray Gun, highlighting features like 'さらなる塗装の進化を その手で体感。' and '業界最軽量クラス'. Includes contact information for SRIEEM Japan Co., Ltd.

トヨタがハンズオフ機能搭載車を発売

高速道路走行時などの条件下で進路中のハンズオフ操作を感知しドライバーを誘致する運転支援システムが国内

自動車メーカー各社から続々発売される中、2021年4月、トヨタは高度運転支援システム「Toyota Teammate / Lexus Teammate」の新たな機能としてハンズオフ機能を備えたAdvanced Drive搭載車を新たに設定し、発売しました。トヨタの参入により、これまでハンズオフ機能を備えた高度運転支援システムはいよいよ普及期に入ってきたといえます。

LSとMIRAIに設定4月にそれぞれ発売

トヨタのADASシステムの新機能Advanced DriveはレクサスのフラッグシップモデルLS500hと2020年12月にフル

モデルチェンジを行った水素自動車MIRAIにそれぞれ搭載され、グレード設定されました。自動運転レベルは2、あくまでもドライバーが運転主体とするシステムです。なお、Advanced Driveはハンズオフ機能だけでなく、高速道路、自動車専用道路の本線上走行時に



Advanced Driveを搭載して発売されたレクサスLS(左)とMIRAI(右)。

人にやさしい運転支援とアップデート機能

Advanced Driveは他の国産メーカーが発売してきたハンズオフ機能付きADASシステムと同様、高速道路及び自動車専用道

路において作動が行われます。LiDAR(ライダー)と呼ばれるレーダーに加え、高精度地図やディープラーニング(AI技術)を用いた運転支援はナビゲーションで目的地を設定すれば、アクセル、ブレーキ、ステアリング操作を行うことなく車線・車間維持、車線変更、追い越しなどの運転支援が行われます。Advanced Driveが他メーカーのシステムと異なるのは、走行状況に応じた細やかな運転アシストです。例えば全幅が広い大型車を追い越す際は、右に寄りながら走行するなど、ドライバーが不安を感じるような状況を回避する他、合流地点では、本線に合流してくるクルマに対し、早めに減速して車間距離を確保し、相手車両の円滑な合流支援を行います。



Advanced Driveの追い越し提案。



システムは周辺車両の動きに対し、ドライバーへの配慮を行います。

また、システムはソフトウェアアップデートに対応しており、ユーザーの購入後も、ソフトウェア(制御ソフトおよび高精度地図ソフト)は常に最新の状態に更新されます。したがって、機能の追加がリアルタイムに行われ、日々性能向上が図られるシステムになっています。

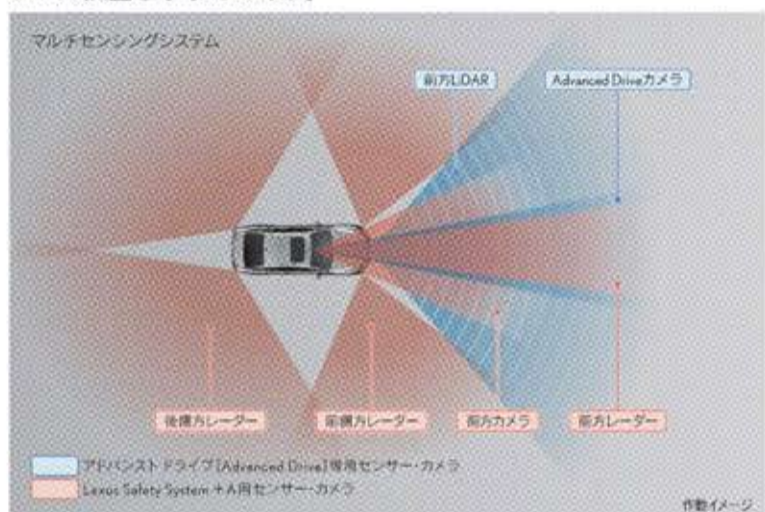


ソフトウェアのアップデート。

LiDARを装備したマルチセンシングシステム

Advanced Drive機能を搭載したことで、ADASシステムのセンシングデバイスが変更されたことで、クルマの周囲のセンシ

ングはより高度に、より繊細になりました。先述した通り、LiDARのレーザーレーダーが新たに前方センシングに加わりました。レーザーレーダーは従来のToyota Safety Sense CやLexus Safety System+でも搭載されてきましたが、ADASシステムの成熟化に伴い、レーザーレーダーからミリ波レーダーへの代替が進みました。このため、Toyota Safety Sense P以降、レーザーレーダーは用いられなくなりました。ミリ波レーダーは天候や環境に左右されにくく、低コストであることが、その理由です。しかしながら、LiDARはミリ波レーダーなどと比べて距離の計測においては秀でているため、自動運転などの技術領域で用いられるケースが増加、Advanced DriveのシステムではLiDARとミリ波レーダーが共存するマルチセンシングシステムの誕生となったのです。



前方LiDARが追加され、前方センシングは更に高精度となりました。

バンパー交換でLiDARエーミング

LS500h、MIRAIはともに、特定整備(電子制御装置整備)の対象車両です。特定整備の経過措置が受けられない整備事業者は

電子制御装置整備が実施できないので注意が必要です。とりわけ、Advanced Driveが設定されているグレードについては、先述の通り、新たにLiDARによるセンシングデバイスが追加されているため、整備を行う際は整備マニュアルなどを確認の上、実施されることが望まれるところですが、実はFAINESで両車を検索しても9月下旬現在、Advanced Drive設定車に関する整備方法はマニュアルへの記載がありません。ただし、「アドバンスドライブあり」という項目がありますので、将来的にマニュアルの更新が行われることは想定できます。例えば、フロントバンパーASSY交換の欄には前方LiDARの光軸調整(エーミング)が必要と記載されています(具体的な光軸調整方法は未記載)。このため、フロントバンパー交換は電子制御装置整備に該当する可能性があるため、慎重な整備が求められます。なお、整備マニュアルには前方LiDARだけでなく、後方、左右にそれぞれLiDARが装備される記載となっており、それぞれの光軸調整の必要性が列記されています。将来的に前後左右にLiDARが装着される可能性があり、ひょっとするとこれは自動運行装置が装備された自動運転レベル3のクルマが誕生することを示唆しているのかもしれない。

フロントバンパーASSY(脱着含む)	・ ウルトラソニックセンサ角度測定 ・ ウルトラソニックセンサ角度登録	アドバンスパーク	(注)
	画面調整	・ パノラミックビューモニターシステム ・ アドバンスパーク	(注)
	アドバンスドライブあり: 前方LiDAR光軸調整	アドバンスドライブ	-

トヨタがクルマへのサイバー攻撃防止を目的に導入を進めるオンライン認証、ECUセキュリティキーの更新作業が様々な部品交換のシーンで増加しています。今回のLS、MIRAIも例外ではなく、パワーステアリングギヤASSY交換でもセキュリティキー更新が求められます。将来的にECUセキュリティキー更新はますます厳格になっていく可能性があるため、今の内からセキュリティキーに関する理解や作業方法を現場で周知していく必要があります。

※出典: トヨタ自動車LSサービスマニュアル

月別リサイクルパーツ別実績 2021年7月～2021年8月(全国)

※その他＝エンジン・ミッション・ラジエーター・コンデ
ンサー・コンプレッサー・フロントガラス等のリサイク
ルパーツ(新品パーツは除く)

内 訳	2021年		合 計
	7月	8月	
	数 量	数 量	数 量
フロントバンパー	414	394	808
リアバンパー	254	244	498
ヘッドライト	538	531	1,069
ボンネット	161	170	331
フェンダー	390	379	769
ドア	596	591	1,187
トランクリッド・リアゲート	184	194	378
テールランプ	341	325	666
その他*	2,775	2,707	5,482
合計	5,653	5,535	11,188

BSサミット 販売促進委員会

リサイクルパーツ普及拡大に向けて

リサイクル部品使用は、CO₂削減に貢献できます

事故車修理時のコスト低減は、損害保険会社やユーザーにとっても、ますますニーズが高まっております。BSサミットでは、環境負荷低減とともに、こうしたコスト削減に寄与することを目的として、販売促進委員会を中心とし、自動車補修部品のリサイクル促進を進めています。今後とも積極的なリサイクルパーツの活用をよろしくお祈いします。

BSサミット協賛会社であるNGP様が「富山県立大学」「明治大学」との産学共同研究で算出した数値によると、フロントドアパネルにリサイクル部品を使用すると約70kgのCO₂削減効果(1300cc小型車/Ver.NGP1708)があり、それはブナの木約6本分のCO₂吸収量に相当するとのこと。CO₂

削減は自動車業界のみならず地球全体で抱える課題です。今後も普及拡大へのご協力をお願い致します。
出典元(出典:NGPエコプロジェクト)/最新バージョン情報(Ver.NGP1708)
※ブナの木1本あたりのCO₂吸収量は、国立研究開発法人 森林研究・整備機構 森林総合研究所調べ

ストップ! 粗悪修理!!

「ストップ粗悪修理」は、次世代自動車研究委員会や広報委員会を中心に収集している他社工場での粗悪修理情報を、BSサミットニュースやカーケアプラスなどのメディアを通じて公開しております。

不具合車両の撲滅とユーザーへ安心と安全を提供すべく、本来あってはならない修理不具合・不正修理の現状・実態を明らかにし、適切な修理を行うことの重要性を呼びかけております。今後とも主旨をご理解いただき「修理不具合情報」のご提供をよろしくお願いいたします。

不完全修理例①

過去の修理が不完全な状態で車体寸法も狂っていた!

フロント周りの損傷で入庫した車両のフロントバンパーを外してみたところ、写真のように過去に事故修理した跡が不完全な状態で残っていた。念のため、車体寸法を計測したところ、車体寸法に狂いが生じており正常に修理されていないことが分かった。お客様に確認してみたが、中古車で購入したとのことで、どこで修理されたかは解らなかった。見えないところは手を抜く不正修理の典型的な事例である。



この様な不具合車両をなくすために、皆様からの情報提供をお待ちしております。

不完全修理例②

今回の事故では波及しない箇所の、内装部品の合わせ目にズレが生じていた

後部損傷事故で入庫した車であるが、今回の事故による損傷では波及を受けないはずの部分に修理未了の箇所があった。3枚の写真以外にも数枚の写真提供をいただいたが、いずれも内装部品の合わせ目がズレている様子が明らかに見てとれた。信じられない不正修理としか言いようがない。



NGP のリサイクル部品を買って当てよう!

1,000円
当たる!

NGP 年末大感謝 キャンペーン

笑う門には福来たる!

1等 年末ジャンボ宝くじ 100枚
Amazon・JCBギフト券 3万円分

2等 年末ジャンボ宝くじ 1,000枚
Amazon・JCBギフト券 30万円分

3等 年末ジャンボ宝くじ 10枚
Amazon・JCBギフト券 3,000円分
豊島オリーブオイルセット

100% 豊島のオリーブを原料とし、高品質オイルを使用した「豊島オリーブオイルセット」は、扉内オリーブ基金が認定する商品です。売上一部は豊島内の美しい自然を守るために使われます。
NGP では、SDGの目標Aの一環として、国内最大級といわれる豊島産物不特定多数産物が発売された豊島産物において、扉内オリーブ基金と協力して、環境保全・再生活動をしています。

2021 9/1~11/30

キャンペーンサイト <https://www.ngp.gr.jp/campaign/>



自動車整備業に関わる皆さまのお役に立ち続けるため
未来の地球環境を明るく照らし続けます。

さらなる CS 向上へ向けたリサイクルパーツの提案に

リサイクルパーツ特定システム
Reparts Direct System
リパーツダイレクトシステム (RDS)

取組が、安心して「リパーツダイレクトシステム」をご利用いただけるよう「BSネットワークコールセンター」の専任スタッフがお客様にご提供いただけるパーツの選定もさせていただきます。正確な部品特定をサポートしております。

自動車リサイクル部品のお問い合わせは
BSネットワークコールセンター
Tel.052-441-7503 (平日 9:00~18:00) Fax.052-441-7628



組合員訪問

大きい会社でなく、強い会社に... 足りないものは自ら造る、その行動力が最大の武器!

組員訪問

トータルカーサービスへ



ボデーショップ林 外観

岡山県の県庁所在地であり、人口70万人を超える政令指定都市でもある岡山市で地域のお客様に安全・安心なカーライフを提供し続けているのが今回の取材先「ボデーショップ林」です。1967年に先代(故・林利健)が林鍍金塗装工場を岡山マツタ内社内外注として創業、1988年には現在のボデーショップ林株式会社を設立、当時はディーラーからの鍍金塗装の仕事を中心に行動してまいりました。その後、保険会社様との



林宏宣社長

サービス、新車・中古車販売、自動車保険代理店とエ

BSサミットの仲間へ

助けて貰った恩返しをしたい

同社がBSサミットへ入会したのは1997年。27歳の時に父親である先代が亡くなり、右も左も分からない状況の時に、BSサミットを紹介され入会を決めた」と現代代表の林宏宣社長は話します。「とにかく何も分からない時に色々助けて貰った」とBSサミットへの感謝の言葉を述べられました。林社長はBSサミット内での活動も積極的に、他の若手メンバーと共に、21世紀のBSサミットを担う次世代経

2018年に

エーミングセンターを創設

ボデーショップ林を語る上で外せないのが、2018年に「より早く、創設したエーミングセンター」についてです。「もちろんエーミングを行う事業者は他にもありますが、エーミングセンターと銘打ったのはウチが初めてじゃないかな」と林社長は仰います。きっかけとなったのはBSサミット全国大会、当

明るく整理されたフロント

岡山エーミングセンターの看板



カメラやミリ波のエーミングを行うスペースを整える



オリジナルターゲットスタンド(4代目)を使用してエーミング

エーミング ターゲットスタンドを自作



3Dプリンターでターゲットスタンド用の部品を作成



林社長は、修理書に沿ったエーミングを重要視して、自ら修理書を読み込み、効率的に作業を行うための様々な工夫を凝らして行っています。なかでもオリジナルのカメラエーミング用ターゲットスタンドは改良に改良を重ね現在4代目と進化を続けています。「現在販売されているターゲットスタンドはどれも便利そうなんですけど、当社にとっては価格が... また、い

のターゲットを揃えるのはハードル高いので、修理書に純正使用の指示がないターゲットについてはアルミ複合板に塗装をするなど自作で制作しています」と自社での制作理由を話してくれました。一方で、純正使用の指示があるターゲットについては、エーミングの正確性や測定品質を担保できるの考えから純正を揃えるなど、作業品質にもこだわりの持っています。制作のために独自でCADの勉強をしたり、3Dプリンターを導入したりしたとお話を伺い、できない理由を考慮するのはなく、どうすればできるのかを考える姿勢に驚かされました。

自動車の進化に伴う様々な法改正
自動運転やADASをはじめとした先進技術の実用化に向けて、政府主導で自動運転技術や運転支援技術の普及が進められていますが、今後も様々な法改正が予定されています。2024年からのOBD車検開始に向けたこの期間は、まさに100年に一度の大変革期ともいえ、整備事業者にも求められるハードルは益々上がります。BSサミットは、日本の車体整備業界のリーディング組織として、時代の変化を捉え様々な難関を乗り越えるべく、常に先を見据えた取り組みを行っています。

革命はここから始まる!
100年に一度の大変革期をともに勝ち抜いていく志高きメンバーを募集しています。
BSサミット事業協同組合
TEL.03-3538-2900 E-mail: honbu@bs-summit.co.jp
http://www.bs-summit.jp